

## **Algemene Voorwaarden AgroNoord Logistics B.V.**

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. AgroNoord: AgroNoord Logistics BV.
- b. Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AgroNoord een Overeenkomst is aangegaan of wil aangaan, alsmede voor wie AgroNoord leveringen en prestaties verricht, waaronder begrepen vervoer, of zal verrichten alsmede voor wie een aanbod van AgroNoord heeft ontvangen.
- c. Overeenkomst: iedere mondelinge en schriftelijke overeenkomst die tussen Afnemer en AgroNoord tot stand komt en alle aanvullingen en wijzigingen daarop. Tevens vallen hieronder alle rechtshandelingen betreffende deze Overeenkomst.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Afnemer en AgroNoord, waaronder niet limitatief begrepen Overeenkomsten, aanbiedingen, diensten, leveringen waaronder inbegrepen vrachtleveringen en offertes van of met AgroNoord, ook indien deze niet (nader) zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door werknemers van AgroNoord en door derden die door AgroNoord zijn ingeschakeld.
3. Indien een afnemer algemene voorwaarden hanteert wordt de toepasselijkheid hiervan uitgesloten en uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer uitdrukkelijk door AgroNoord is aanvaard.

### **3. Aanbod en aanvaarding**

1. Aanbiedingen van AgroNoord zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is weergegeven. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding bij AgroNoord bekende gegevens.
2. Overeenkomsten komen tot stand door een schriftelijke bevestiging van AgroNoord dan wel door het begin van de feitelijke uitvoering door AgroNoord.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst en/of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door AgroNoord zijn bevestigd. Indien afwijkingen en/of wijzigingen leiden tot een verhoging in de kosten, is AgroNoord gerechtigd deze door te berekenen aan Afnemer.

### **4. Prijzen**

1. Alle prijzen vermeld in aanbiedingen en/of Overeenkomsten zijn vast en exclusief omzetbelasting.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst verhoging van de kostprijs optreedt, dan is AgroNoord gerechtigd om deze verhoging door te berekenen aan Afnemer of de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeloosstelling.

### **5. Levering**

1. Bij levering Franco zijn de producten voor rekening en risico van Afnemer op het moment van lossen. Afnemer dient zorg te dragen voor deugdelijk ontvangstmateriaal, opslagfaciliteiten en voor een onbelemmerde en risicoloze bereikbaarheid van die opslagfaciliteiten.
2. AgroNoord is bevoegd om te leveren in gedeelten. Bij een Overeenkomst waarbij een periode en/of prijs is vastgesteld, dient afname te geschieden naar rato van de overeengekomen periode.
3. Indien AgroNoord geen producten aan Afnemer kan leveren, omdat Afnemer deze producten niet afneemt, is AgroNoord gerechtigd om:
  - a. producten op te slaan;
  - b. producten te verkopendit alles voor rekening en risico van Afnemer. De eventuele hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van Afnemer. Dit geldt evenals voor het risico op kwaliteitsvermindering en achteruitgang van de producten
4. Opgeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Wanneer zich omstandigheden voordoen waardoor AgroNoord niet kan leveren, zal de levertijd verlengd worden met de duur van die omstandigheden.
6. Overschrijding van de levertijd geeft Afnemer niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden noch een recht op schadevergoeding.
7. Levering geschiedt op het door AgroNoord en Afnemer overeengekomen afleveradres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **6. Betaling**

1. Betaling aan AgroNoord dient te geschieden vóór de op de factuur vermelde vervaldatum, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op een door AgroNoord op te geven bank- of girorekening. De vervaldatum geldt als een fatale termijn ex artikel 6:83 aanhef onder a Burgerlijk Wetboek.
2. Indien niet binnen overeengekomen vervaldag is betaald, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen van Afnemer jegens AgroNoord direct opeisbaar geworden. Vanaf dat moment is over de verschuldigde hoofdsom de handelsrente vermeerderd met 8% per (gedeelte van een) maand verschuldigd, alsmede alle op de inning van zijn vordering vallende, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Voor de buitengerechtelijke incassokosten wordt 15% van de verschuldigde hoofdsom gerekend met daarbij een minimum van € 10.000.
3. Indien niet voldaan wordt aan gestelde vervaldatum van artikel 6.1. is AgroNoord gerechtigd om:

- a. De Overeenkomst als ontbonden te beschouwen dan wel zonder ingebrekestelling te ontbinden onverminderd het recht op schadevergoeding;
- b. Alle leveringen uit Overeenkomsten met Afnemer te staken totdat een betaling is ontvangen. De kosten voor opslag en achteruitgang van de zaak zijn voor rekening van Afnemer. Hierbij behoudt AgroNoord het recht op volledige schadevergoeding.
4. Betalingen na vervaldatum door of vanwege Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de opstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Afnemer.
5. Op verzoek van AgroNoord is Afnemer verplicht om medewerking te verlenen tot vooruitbetaling van producten en/of diensten en/of voldoende zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Afnemer.
6. AgroNoord dan wel een entiteit die onderdeel is van de AgroNoord B.V., is bevoegd om vorderingen die Afnemer verschuldigd is of in de toekomst zal zijn in mindering te brengen op vorderingen die Afnemer heeft op AgroNoord dan wel een entiteit die onderdeel is van de AgroNoord B.V.
7. Afnemer kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

## **7. Onderzoeksplicht en reclame**

1. Afnemer dient bij aflevering op grondige en deskundige wijze te onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Afnemer dient daarvan AgroNoord binnen 7 dagen na aflevering, althans binnen 7 dagen nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, doch niet later dan 6 maanden na levering, schriftelijk en gemotiveerd zo mogelijk onderbouwd met een deskundigenoordeel kennis te geven. Indien dit niet tijdig geschiedt, vervalt het recht van reclame voor Afnemer. Indien Afnemer bezwaar heeft tegen de wijze waarop de Overeenkomst door AgroNoord is uitgevoerd, moet Afnemer onmiddellijk daarvan bij levering van het product of na verlenen van de dienst dan wel bij oplevering, aan AgroNoord schriftelijk mededeling doen.
2. Indien reclames niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde producten en/of diensten. Enige tekortkomingen in aantallen, maten, als gevolg van transportschade of niet bestelde artikelen dienen binnen 24 uur schriftelijk gemeld te worden bij AgroNoord, bij gebreke waarvan het recht op reclamering in verband met de tekortkoming vervalt .
3. Afwijkingen en verschillen die vallen binnen een, volgens de handelsgebruiken, redelijke productie- of gewichtstolerantie, gelden niet als tekortkomingen.
4. Een reclame als bedoeld in artikel 7.1. schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
5. Beantwoordt het afgeleverde product en/of dienst niet aan de Overeenkomst dan is AgroNoord slechts gehouden tot vervanging van het betreffende product, hetzij om een pro rata korting op de prijs te verlenen. Dit is slechts ter keuze van AgroNoord.
6. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd nadat AgroNoord hiermee vooraf en schriftelijk akkoord is gegaan.
7. Zaken waarover door de afnemer is gereclameerd zullen door deze ongebruikt, onvermengd en onbewerkt op een daarvoor geschikte plaats ter beschikking van AgroNoord worden gehouden, aan wie bovendien vlot toegang daartoe wordt verleend.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

1. AgroNoord behoudt zich het eigendom van door haar geleverde producten voor. Indien een factuur van AgroNoord ter zake van geleverde producten niet tijdig wordt betaald, of AgroNoord op Afnemer een vordering heeft wegens tekortschieten in nakoming van een Overeenkomst, heeft AgroNoord de bevoegdheid het door haar geleverde als haar eigendom terug te vragen.
2. Voor het geval AgroNoord het eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, verleent Afnemer aan AgroNoord dan wel aangewezen derden reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging om al die plaatsen te betreden waar eigendommen van AgroNoord zich bevinden en die producten terug te nemen.
3. Het is Afnemer verboden om de producten buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of op andere wijzen te bezwaren, zolang het eigendom van de geleverde producten niet op Afnemer is overgegaan. Afnemer is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verkopen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Afnemer dient deze goederen slechts alleen te leveren onder beding van het betreffende eigendomsvoorbehoud van AgroNoord.

## **9. Ontbinding, overmacht en bevrijding**

1. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of tijdig aan enige verplichting voldoet welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van de onderneming van Afnemer, of beslag ten laste van Afnemer heeft AgroNoord het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. AgroNoord is in die gevallen gerechtigd onmiddellijke voldoening van de openstaande vordering te vorderen.
2. Indien AgroNoord, door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld, een Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als Overmacht voor AgroNoord. AgroNoord is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade, die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Mocht in verband met de uitvoering van een met AgroNoord gesloten Overeenkomst schade ontstaan, dan is AgroNoord niet aansprakelijk voor de schade indien deze is ontstaan door:

- a. Een verplichte overheidshandeling;
  - b. Niet in rekening gebrachte diensten en/of adviezen;
  - c. Afnemer aangeleverde onjuiste en/of onvolledige gegevens waarvan AgroNoord is uitgegaan;
  - d. Het gebruiken van producten en/of diensten in afwijking met door AgroNoord gegeven voorschriften en/of adviezen.
  - e. Algemene vervoersperikelen.
  - f. ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn.
  - g. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren.
  - h. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken.
2. Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product als geleverd door AgroNoord of door een door AgroNoord in rekening gebrachte gebrekkige dienst of advies, dan is de aansprakelijkheid van AgroNoord beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van AgroNoord beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product c.q. dienst of advies, echter met een maximum van € 45.000,-.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van AgroNoord ter zake van gebreken in geleverde goederen, jegens AgroNoord en de door AgroNoord bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
4. De aansprakelijkheid van AgroNoord voor schade, die het gevolg is van handelen, de fouten of nalatigheden van personen die niet in dienst zijn, doch van wier diensten hij gebruik maakt, zal zijn beperkt overeenkomstig hetgeen in lid 2 gestelde. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens voor personen die wel in dienst zijn van AgroNoord.
5. De schade waarover AgroNoord als vervoerder aansprakelijk is omdat zij een op haar rustende verplichting ter zake van het vervoer niet na heeft kunnen komen, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.

## **11. Vrachtbrief**

1. Bij de ter beschikkingstelling van zaken aan de vervoerder is AgroNoord verplicht een vrachtbrief te overhandigen waarin vermeld staat dat deze algemene voorwaarden op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing zijn.
2. AgroNoord is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. AgroNoord is verplicht zich als vervoerder op de hem door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en die te ondertekenen en aan de afzender af te geven. Indien AgroNoord dit verlangt is de afzender verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
4. Indien de overeengekomen plaats van ontvangstneming en van aflevering van de zaken zijn gelegen in twee verschillende landen is het CMR-Verdrag alsmede in aanvulling daarop deze algemene voorwaarden van toepassing.
5. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

## **12. Bewijskracht van de vrachtbrief**

1. AgroNoord is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van AgroNoord het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
2. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden van de overeenkomst en de partijen bij de overeenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien AgroNoord geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van de vermeldingen.

## **13. Diversen en toepasselijk recht**

1. De nietigheid c.q. het onverbindend zijn van een bepaling van de Overeenkomst heeft niet tot gevolg dat de Overeenkomst in haar geheel nietig c.q. onverbindend is. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling zullen partijen een passende regeling overeenkomen, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
2. De administratie van AgroNoord strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van Afnemer.
3. Op alle overeenkomsten, of rechtsverhoudingen voortvloeiende of verband houdende met die overeenkomsten, met AgroNoord is Nederlands recht van toepassing. Een beroep op de bepalingen van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. De bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen is bevoegd van geschillen kennis te nemen. AgroNoord behoudt zich echter het recht voor om de contractspartij aan haar hoofvestigingsadres te dagvaarden.